

ZÁRUKA MOBILITY LAND ROVER

ZARUČENĚ DOBRÉ CESTOVÁNÍ



# ZÁRUKA MOBILITY LAND ROVER PO DOBU VAŠÍ ZÁRUKY

Asistenční služba v každé situaci po celé 3 roky: Ať už cestujete kdekoli v Evropě, během záruční doby svého vozidla jste automaticky plně chráněni zárukou mobility Land Rover.<sup>1</sup>

## ASISTENČNÍ SLUŽBA

Pokud nemůžete nastartovat vozidlo v účastnických zemích,<sup>1</sup> nebo nemůžete pokračovat v jízdě kvůli technické závadě, Land Rover Vám pomůže.

Naše služba Vám pomůže i ve Vámi zaviněných situacích, např. při vybité baterii, prázdné nádrži, natankování nesprávného paliva nebo ztrátě klíče od vozidla.

## ODTAŽENÍ

Pokud pomoc na místě není možná, zajistí záruka mobility Land Rover profesionální odtah do nejbližšího servisu nebo do autorizovaného servisu Land Rover.

## NÁHRADNÍ VOZIDLO

V případě poruchy se na základě záruky mobility Land Rover poskytuje náhradní vozidlo po dobu maximálně 3 kalendářních dnů v tuzemsku a 10 kalendářních dnů v zahraničí. Mějte prosím na paměti, že dostupnost náhradních vozidel závisí na místních podmínkách.<sup>2</sup> Mějte rovněž na paměti, že ve většině případů jsou k převzetí náhradního vozidla vyžadovány informace o vaší platební kartě. Případně Vám uhradíme Vaše náklady na další cestu taxíkem, vlakem nebo letadlem – a také další přenocování, pokud bude nutné.<sup>3</sup>

## VYZVEDNUTÍ, VRÁCENÍ A PŘEPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA

Opravené vozidlo si můžete vyzvednout sami. Případně Land Rover zajistí dopravu opraveného vozidla do místa Vašeho bydliště nebo na jinou požadovanou adresu.

<sup>1</sup> Seznam zemí, ve kterých je záruka mobility Land Rover platná, naleznete na <http://landrover.at/ownership/europa-service.html>

<sup>2</sup> Platí obchodní podmínky příslušné autopůjčovny.

<sup>3</sup> Záruka mobility Land Rover pokrývá náklady přepravy **taxíkem** na nejbližší resp. preferované železniční nádraží nebo letiště do výše 200,- eur; náklady **cesty vlakem** první třídou do výše 400,- eur na osobu; náklady **letu** ekonomickou nebo prémiovou ekonomickou třídou do výše 700,- eur na osobu. V případě potřeby dalšího **přenocování** jsou všem oprávněným osobám hrazeny náklady na jednu noc ve čtyř nebo pětihvězdičkovém hotelu v domovské zemi a na maximálně sedm nocí ve čtyř nebo pětihvězdičkovém hotelu v oblasti platnosti záruky mobility (do výše 300,- eur/noc včetně snídaně). Všechny údaje jsou uvedeny včetně DPH.

# PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA MOBILITY PO UPLYNUTÍ VAŠÍ ZÁRUKY

I po vypršení záruky výrobce vozů Land Rover můžete bez obav zůstat mobilní: Pokud své vozidlo necháte servisovat v autorizovaném servisu Land Rover, můžete si záruku mobility Land Rover prodloužit - nezávisle na stáří vozidla.

## ASISTENČNÍ SLUŽBA

Pokud nemůžete nastartovat vozidlo v účastnických zemích,<sup>1</sup> nebo nemůžete pokračovat v jízdě kvůli technické závadě, Land Rover Vám pomůže.

## ODTAŽENÍ

Pokud pomoc na místě není možná, zajistí záruka mobility Land Rover profesionální odtah do nejbližšího servisu nebo do autorizovaného servisu Land Rover. Na přání i do domovského servisu, pokud je vzdálen maximálně 75 km.

## GARÁŽOVÁNÍ

Pokud je Váš Land Rover v důsledku poškození nepojízdný a musí být garážován, postaráme se o organizaci a uhradíme náklady (maximálně do výše 100,- bez DPH na jednu škodní událost).

## NÁHRADNÍ VOZIDLO

Pokud je vozidlo nepojízdné z důvodu technické závady po nehodě, požáru, vandalismu a pokusu o krádež, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno, zorganizuje provozní středisko pro další cestu pronájem pokud možno rovnocenného vozidla. Za zákazníka hradíme náklady na pronájem vozidla až na 3 pracovní dny (plus 2 o víkendu) v případě technické závady (poruchy), 2 pracovní dny v případě nehody, požáru nebo vandalismu a po krádeži nebo pokusu o krádež.<sup>4</sup> Případně Vám zajistíme další cestu taxikem, vlakem nebo letadlem - nebo ubytování v hotelu.<sup>5</sup>

## VYZVEDNUTÍ, VRÁCENÍ A PŘEPRAVA OPRAVENÉHO VOZIDLA

Po opravě vozidla je můžete sami vyzvednout, pokud jste jeho majitel, řidič nebo oprávněná osoba. Pokud je místo opravy vzdáleno minimálně 80 km od bydliště, zajistíme bezplatnou cestu vlakem nebo letadlem.<sup>5</sup>

<sup>4</sup> Záruka nepokrývá výdaje na pohonné hmoty, připojištění a silniční poplatky. Obecně platí obchodní podmínky příslušné autopůjčovny.

<sup>5</sup> Land Rover organizuje a hradí Vaši zpáteční nebo další cestu **taxikem** do nejbližšího servisu Land Rover, autopůjčovny, na vlakové nádraží nebo letiště (v maximální výši 100,- eur v jednom škodním případě); **vlakem** první třídy nebo letadlem ekonomickou třídou (pokud předpokládaná cesta vlakem potrvá déle než 6 hodin). Pokud je vzdálenost mezi místem vzniku škody a bydlištěm větší než 80 km, hradíme rovněž náklady na případně nutné přenocování v **hotelu**. V rámci jedné škodní události se u spolucestujících hradí max. 100,- eur/noc a osobu, a sice maximálně na jednu noc v tuzemsku resp. sedm nocí v zahraničí nebo maximálně 150,- eur/noc v evropských hlavních městech. Všechny údaje jsou uvedeny bez DPH.

# SLUŽBA MOBILITY LAND ROVER



Centrální telefonní číslo v Rakousku:

**261 000 557** (bezplatné)

Ze zahraničí:

**+420 / 261 000 557**

(cena hovoru závisí na příslušném tarifu vašeho operátora)

Pokud je vozidlo vybaveno tlačítkem **B-Call**, můžete asistenční službu kontaktovat stisknutím a podržením tohoto tlačítka po dobu alespoň 3 vteřin.

**Při telefonátu prosím mějte připravené následující údaje:**

- jméno;
- poloha;
- registrační značka Vašeho vozidla a VIN;
- stručný popis události;
- telefonní číslo, na kterém jste k zastížení.

**JAGUAR LAND ROVER AUSTRIA GMBH**

Fasaneriestraße 35, 5020 Salzburg

